

# NOPII

## Nordjysk Platform for Innovative Indkøb

PPI Indlæg den 20. november 2014

Charlotte Schjødt Jensen  
Projektleder for NOPII Projektet  
Projektleder og udbudskonsulent  
Vesthimmerlands Kommune



# NOPII projektets formål

**“Udvikle en ny praksis for tværkommunale innovative indkøb** på sundheds-, ældre- og handicapområderne, som stimulerer virksomhedernes konkurrenceevne på det velfærdsteknologiske område.

Et samarbejde mellem kommuner om formulering af innovativ efterspørgsel vil betyde, at omkostningerne til udbud deles mellem de deltagende kommuner, hvilket vil reducere den enkelte kommunes udviklingsomkostninger og bidrage til øget efterspørgsel...”

Citat: Projektgrundlaget

Den Innovative proces faciliterer:

- Mere kvalitet og effektivitet for offentlige indkøbsbudgetter
- Bedre oplevet kvalitet for borgerne
- Stimulering af erhvervsmæssig innovation og vækst



# Hvor er vi i NOPII projektet?

- Et effektivt tværkommunalt projektsamarbejde er etableret (Aalborg, Jammerbugt, Vesthimmerland, Rebild, Thisted, Hjørring, Frederikshavn).
- En model for tværkommunale innovative (indkøbs)samarbejder vers. 1 er udviklet.
- Nye effektive metoder og værktøjer til forberedelse af innovative indkøb/projekter er under udvikling og blive p.t. afprøvede.
- Den samlede øgede tværkommunale efterspørgsel har aktiveret markedet.
- Vi har identificeret en række effektiviseringspotentialer.



# De innovative indsatsers 4 trin



# NOPII projekt resultater

## Prioriteringen

Kommunerne indsendte kommunale udfordringer/emner til projektet.

46 potentielle emner – 18 indsatsområder - blev identificeret!

Til vores projekt valgte det fælles Nordjyske tværkommunale strategiske fokusområde inden for sundhed, ældre og handicap –  
**MEDICIN HÅNDTERING.**

PERSONLIG HYGIEJNE
FORFLYTNINGER
<b>MEDICINGIVNING</b>
IT- SYSTEMER
SÅRPLEJE
TØJVASK
TRYGHEDSBESØG
FALD
TRANSPORT
SPISESITUATION/ERNÆRING
RENGØRING AF BADEVÆRELSE
STØTTESTRØMPER
<b>DEMENTE I EGET HJEM</b>
PRAKTISK HJÆLP
AKTIVERE FRIVILLIGE
FORBEDRE SØVN I SEN
RESPIRATOR BRUGERE
TRYKSKADE FOREBYGGELSE
<b>INKONTINENS</b>



# NOPII projekt resultater

## Den økonomiske baseline

Identificering af tværkommunal økonomisk baseline for Medicin projektet.

Data bliver analyseret og verificeret yderligere til udbudsmaterialet.

Emne	I alt
<b>Antal indbyggere</b>	480.000 borgere
<b>Antal borgere, der modtager hjælp til medicin</b>	8.200 borgere
<b>Antal besøg hos borgerne i ugen</b>	33.000 besøg
<b>Antal leverede timer i ugen</b>	4.500 timer
<b>Samlede udgifter i ugen</b>	3 mio. kr.
<b>Samlede udgifter om året</b>	156 mio. kr.
<b>Udgifter pr. borger om året</b>	19.000 kr.
<b>Antal utilsigtede hændelser i 2013</b>	5.200 UTH'er



# NOPII projekt resultater

## Borgerundersøgelsen

Kortlagt praksis – indsigt i kommunernes forskelle og ligheder.

Gennemført borgerundersøgelse på tværs af kommunerne - gav et nyt perspektiv på, hvad borgerne oplever som god kvalitet via etnografiske kvalitative undersøgelsesmetoder: *"Fra medicin-håndtering til medicin mestring"*

### Den passive



*"Tingene er, som de er."*

### Den socialt afhængige



*"Med en anden løsning, tror jeg godt, jeg ville kunne klare det selv, men jeg har ikke lyst til at undvære hjælpernes besøg."*

### Den udadvendte



*"Det irriterer mig, at jeg skal vente hjemme på at hjælperne kommer."*

### Den "dygtige" borger



*"Hvis alt var muligt, så ville jeg hellere klare det selv."*



# NOPII projekt resultater

## Markedsdialogen

- Vi har oplevet stor interesse fra markedet.
- Vi har afholdt individuelle møder med 12 potentielle leverandører over 2 dage.
- Vi har efterspurgt en effekt og fået *HELT NYE INNOVATIVE* løsningsmuligheder!





# Status på Medicinprojektet

- Udbudsstrategi på udvikling af en helt ny medicin service "Fra apotek til borger" har været til høring i kommunerne
- Efterfølgende har vi indsnævret strategien for udbuddet og er nu i gang med at forberede et tværkommunalt funktionsudbud på:

*Udbud på løsninger, der supporterer hjælp og øger kvaliteten: "Rette medicin til rette tid" med følgende præcisering:*

*Et funktionsudbud på medicin-håndteringsløsninger, der hjælper borgere i eget hjem med at huske at tage medicin til rette tid.*

*Målgruppen er borgere i eget hjem som modtager hjælp til manuel optælling. Løsningerne skal gøre flest mulige borgerprofiler selvhjulpne samt øge kvalitet og effektivitet i den manuelle ophældningsproces.*



# Forankringsprocessen

10/10 Socialdirektørkredsen:

*Der var på mødet enighed om, at det var for tidligt at træffe beslutning om en permanent organisering med et fast sekretariat. Der var behov for først at få modellen afprøvet og evalueret, med henblik på at få et bedre grundlag at vurdere de økonomiske gevinster på. Der var samtidig et udbredt ønske om at det færdige udbudsmateriale vedr. medicin håndtering blev sendt i udbud..*

19/9 Kommunaldirektørkredsen:

*Der var enighed om, at NOPI er et interessant projekt, og at der er positive perspektiver i et kommunalt samarbejde om indkøb og udbud...*

*KDK besluttede at anmode socialdirektørkredsen om at behandle forslaget om at fortsætte NOPI-samarbejdet, herunder at drøfte mulige modeller (etablering af sekretariat, netværk mellem medarbejdere, der arbejder med udbud, ankerkommune m.v.) for fortsat fælleskommunalt samarbejde om NOPI.*

12/8 Socialdirektørkredsen:

*"..Det blev således anbefalet, at der i tilfælde af forankring af projektet laves en styregruppemodel, der dækker alle forvaltningsområder. Socialdirektørkredsen stiller gerne 1-2 medlemmer til rådighed i forbindelse med en evt. styregruppe på tværs af forvaltningsområder, der kan bidrage til at udpege relevante forretningsområder i tilfælde af en fremtidig forankring af projektet."*



# Udbudsprocessen

- Analyser og undersøgelser skal målrettes kommende udbud
- Et udbud fordrer målbare analyseresultater
- Viden fra arbejdsgrupperne skal forankres i projektet
- Udbudsspecialisterne skal med tidligere i processen
  
- Men vi gennemfører udbuddet!



# Tak for opmærksomheden.

20. November 2014

Side 12

Vesthimmerlands Kommune  
Himmerlandsgade 27  
9600 Aars

Tel.: +45 99 66 70 00  
[chs@vesthimmerland.dk](mailto:chs@vesthimmerland.dk)  
[www.vesthimmerland.dk](http://www.vesthimmerland.dk)

DEN EUROPÆISKE UNION

Den Europæiske Fond  
for Regionaludvikling



Vi investerer i din fremtid



VESTHIMMERLANDS  
KOMMUNE

*- lyst til at gøre en forskel*