



Dato: 30. januar 2017

NOPII spørgemøde

Dato: Mandag den 23. januar 2017
Tidspunkt: 14.00-17.00
Sted: Rebild Kommune, Hobrovej 10, 9530 Støvring – Byrådssalen.

Deltagelse fra NOPII: Bo Blicher Aalborg Kommune
Marianne Carlsen, Hjørring Kommune
Louise Weikop, Aalborg Kommune
Ingelise Hornshøj, Jammerbugt Kommune

Charlotte Schjødt Jensen, Vesthimmerlands Kommune
Søren Lysholt Hansen, Rebild Kommune

Aase Josefsen, Thisted Kommune
Christina Secher, Vesthimmerlands Kommune
Ulrik Appel, Aalborg Kommune
Maj Bermann Winther, Aalborg Kommune
Niels Rygaard, Aalborg Kommune
Janni Bøgsted Kjærgaard, Aalborg Kommune
Trine Søbye Christensen, Hjørring Kommune
Lars Holt Kristensen, Hjørring Kommune
Bolette Toft, Rebild Kommune

Heidi Søgaard Hvistendahl, Aalborg Kommune
Mathilde Skovgaard Nielsen, Aalborg Kommune
Kirsten Sværke, Aalborg Kommune
Inga Fryd, Aalborg Kommune
Louise Meyer Ebdrup, Brønderslev
Birgitte Kvist, Frederikshavn
Lars Holt Kristensen, Hjørring
Laila Adela Zadeh Nielsen, Mariagerfjord

Formål med mødet: NOPII markedsdialog vedrørende medicin håndtering

Dagsorden

1. Opgaven og udbuddet

- Velkomst og intro til NOPII v. styregruppeformand Bo Blicher Pedersen, Aalborg
- Formål med dialog og afvikling v. projektleder Charlotte Schjødt Jensen, Vesthimmerland
- Juridisk og teknisk gennemgang af udbudsmateriale og proces v. jurist Søren Lysholt Hansen; Rebild.

2. Markedsdialog – kort intro ved panel

- Medicinhåndteringsprocessen v. Aase Josefsen, Thisted og Christina Secher, Vesthimmerland
 - Økonomi og målgruppe v. Ulrik Appel og Maj Bermann Winther, Aalborg
 - IT-Miljø v. Niels Rygaard og Janni Bøgsted Kjærgaard, Aalborg.
-

Referat

1. Opgaven og udbuddet

Velkomst og intro til NOPII

Bo Blicher Pedersen, Vicedirektør Aalborg Kommune og formand for styregruppen bød velkommen og præsenterede styregruppe og projektgruppe i NOPII samarbejdet.

NOPII står for "Nordjysk Platform for Innovative Indkøb". De 9 deltagende kommuner er Aalborg, Vesthimmerland, Hjørring, Jammerbugt, Brønderslev, Thisted, Rebild, Frederikshavn og Mariagerfjord.

Projektets formål har været at udvikle en tværkommunal model for innovative indsatser på ældre- sundheds- og handicapområdet. Modeludviklingen er sket med udgangspunkt i en konkret case, hvor projektet har forberedt et innovativt indkøb på medicinbehandling.

De 9 nordjyske kommuner estimerer en årlig udgift på 158 mio. kr. til behandling af borgernes medicin. En opgave som i dag primært består af dispensering og administration af tabletter til borgere i eget hjem.

Der efterspørges en innovativ totalløsning af Kommunernes opgave vedrørende medicinbehandling. En opgave som i dag primært består af dispensering og administration af tabletter til borgere i eget hjem.

Der efterspørges en løsning, som kan rumme præparater (tabletter og kapsler) i de forskellige størrelser og udformninger, som målgruppen indtager.

Målgruppen er borgere i eget hjem og/eller personalet i hjemmeplejen/sygeplejen i kommunerne. Borgere og personale på kommunernes plejecentre og botilbud er ikke i den primære målgruppe for at anvende den løsning, der efterspørges i dette udbud.

Udbuddet er afgrænset til ikke at omfatte løsninger, som baserer sig på dosispakket medicin.

Formål med dialog og afvikling

Charlotte Schjødt Jensen, Vesthimmerland Kommune og projektleder for NOPII fortæller, at vi er de første i Danmark, der laver et funktionsudbud på medicinbehandling. Materialet er til høring i de 9 kommuner frem til 10. februar 2017. Udbudsmaterialet forventes klart medio februar 2017.

Genudbuddet på medicinbehandling er det 3. projektførløb i NOPII samarbejdet siden opstart i 2013. Projektet har siden projektopstarten løbende inviteret markedet til dialog, og de input vi har fået, har vi taget med i udviklingen af både proces og materiale.

På baggrund af udvidet markedsundersøgelse og dialog vurderes det, at den udvikling der er sket på markedet i både Danmark og udlandet, gør det sandsynligt at gennemføre et nyt udbud og indkøbe en innovativ løsning på medicin i dag.

Juridisk og teknisk gennemgang af udbudsmateriale og proces

Det nye udbudsmateriale består bl.a.

1. Baggrund og forudsætninger for udbuddet.

- Proces for medicinbehandling.
- Borgernes udfordringer og behov.
- Kommunernes økonomiske baseline
- Afgrænsning af udbuddet
- IT

2. De to kontraktfaser

- Testfasen
- Indkøb og storskalaimplementering

3. Kravspecifikation - Hvilken funktion skal den tilbudte løsning understøtte?

I testperioden testes den vindende løsning for at vi sikrer, at den virker.

I implementering og driftsperioden efterspørges en lejet løsning.

Tilbud og forhandlingsproces

Der prækvalificeres 3-5 tilbudsgivere. Prækvalifikationen foretages på baggrund af de generelle oplysninger om de virksomheder, der ansøger. Et tilbud med forhandling giver mulighed for at påpege, om der er forhold i tilbuddet eller i udbudsmaterialet, der skal ændres. Fristen for det endelige tilbud er lidt kortere med baggrund i forhandlingsprocessen. Den endelige tilbudsrepræsentation forventes medio juni 2017. Det er en proces med en del flere trin. NOPII forventer at kunne indgå kontrakt medio juli 2017 mhp. opstart 1. august.

2. Markedsdialog – kort intro ved panel

Medicin håndteringsprocessen

Visiteret hjælp til medicin håndtering er en proces bestående af mange opgaver/delprocesser, forskellig ansvarsfordeling, samt snitflader til mange systemer. Særligt for dispensering, fremfinding/påmindelse og indtagelse og kontrol er, at disse opgaver/procestrin er direkte omkostninger for kommunerne og derfor også er de opgaver/procestrin, som er bærende for kommunernes betalingsvillighed for en ny løsning.

Borgeren har selv ansvar for at anskaffe og bortskaffe medicinen, ligesom apoteket har pligt til at tage imod medicinresterne.

Økonomi

Kommunernes opgave vedrørende medicin håndtering til borgere i eget hjem består i dag primært i dispensering og administration af tabletter. Opgaven håndteres udelukkende manuelt af kommunernes personale og arbejdsprocesserne kan være både omfattende og tidskrævende. Der medgår årligt 357.000 arbejdstimer til medicin håndtering.

Testfasen udbydes med en kontraktsum på 2 mio. kr. Kontraktsummen dækker anskaffelse og testforløb af 100 test.

IT-miljø

NOPII ønsker, at et kommende produkt integreres med EOJ. Et EOJ system er et digitalt omsorgssystem, som gør det nemt for sundhedsfagligt personale at give borgerne den rigtige hjælp og yde omsorg i hverdagen. Dette skal sikre den rette medicin, men også kombineret med håndkøbsmedicin, der kun er registreret i EOJ.

Testfase

Kontraktfase 1 – Test afvikles som et udviklingssamarbejde, hvor den vindende løsning færdigudvikles. I testfasen deltager 3 kommuner ud af 9. De resterende 6 kommuner følger med på sidelinjen. På vegne af alle de deltagende kommuner gennemføres test i Hjørring, Aalborg og Vesthimmerlands kommuner. Efter endt test evalueres de gennemførte test. Er evalueringen god, så tilslutter vi os rammeaftalen. Kontraktsummen dækker anskaffelse og testforløb af 100 test.

I januar 2019 påbegyndes evalueringen af testfasen. Digitaliseringsstyrelsen yder støtte til evalueringen, og der udfærdiges en national business case på løsningen, hvorefter rapporten kan vil danne baggrund for regional og kommunal beslutning om yderligere udbredelse af løsningen.

Evalueringsrapporten danner således også grundlag for beslutning om, hvorvidt NOPII kommunerne ønsker at tiltræde rammeaftalen for implementering af løsningen i de respektive kommuner.

Samlet spørgerunde

1.

Leverandør: Efterspørger I en doseringsmaskine der er opfundet? Det er ønskeligt med mere tid til at udvikle noget innovativt.

Kommuner: Vi efterspørger en løsning, som er så færdig, at den kan blive testet og færdigudviklet indenfor - Testfasen.

2.

Leverandør: Kan der laves mere præcise data ift. ydelser?

Kommuner: Vi har ikke mulighed for at lave mere præcise eller mere detaljerede data. Tallet er muligvis for højt, men vi kan ikke komme det nærmere.

3.

Leverandør: Har det en betydning, at det også kan bruges som påmindelser for andre medicyntyper? Vil I også have en løsning på smerteplaster?

Kommuner: Nej - det er ikke en del af kravet. Det er positivt, men ikke et krav hvis løsningen kan anvendes til andre præparater.

4.

Leverandør: Hvor skal systemerne få informationen fra?

Kommuner: Via omsorgssystemet

5.

Leverandør: Tænker I en test med et konsortium?

Kommuner: Testen gennemføres med en leverandør, et konsortium kan godt være en leverandør. Målet er, at kommunerne sammen med en leverandør indgår i et samarbejde om at færdigudvikle en løsning, som kan øge sikkerheden og effektivisere håndteringen af medicin til borgerne. De tre til fem prækvalificerede leverandører går videre i udbuddet.

6.

Leverandør: Hvordan går det med høringsprocessen, forventes det at der er tilslutning?

Kommuner: De 9 nordjyske kommuner har udbudsmaterialet i høring her i januar/februar 2017. Aalborg Kommune, Vesthimmerlands Kommune, Hjørring Kommune, Brønderslev, Jammerbugt og Thisted har foreløbig godkendt høringsmaterialet.

7.

Leverandør: Projektarbejdet med at få pillerne ind i robotten. Vil vi have løst hvordan pillerne kommer ind i robotten?

Kommuner: Det er et åbent spørgsmål, som vi beder tilbudsgiverne om at svare på. Jfr. kravsspecifikationen så vedrører en del af spørgsmålene her denne del. Skal vi have en positiv Business Case så skal pillerne ind i maskinen. Vi leder efter en leverandør, som skal kunne tilbyde alt ved denne løsning

8.

Leverandør: Er det et krav, at dispenseringen foregår ude ved borgeren?

Kommuner: Kommunerne kører ikke med medicin. Men hvis det er muligt indenfor lovgivningens rammer, så kan dispenseringen godt foregå et andet sted.

9.

Leverandør: Bekymring for udgiften til at integrere til EOJ systemerne.

Der står ikke noget om standarder i udbudsmaterialet

Kommuner: Leverandøren har udgiften til at integrere til EOJ-systemet. Vi har eksempler på at leverandøren integrerer til EOJ-systemet. Der vil komme nye spillere på dette område. Vi kan ikke være så præcise om, hvem, vi har som leverandører. Leverandøren stiller web-server til rådighed, som kan spille sammen med EOJ-systemerne.

Det er tænkt som en deling af udgifterne, hvor også leverandøren kan være konkurrenceorienteret. Der findes standarder for de respektive EOJ-systemer. Punktet genovervejes.

Besvarelse af skriftlige spørgsmål modtaget i forlængelse af dialogmødet:

10.

Leverandør: Would you be able to tell me how you planned to organise the pilots? There are three cities involved. Would the pilots include the nursing staff only from the municipalities or are you considering to use private service providers in those processes, and explore those models as well?

Kommuner: Testfasen planlægges gennemført i kommunernes egne miljøer, herunder med kommunernes eget personale.

11.

Leverandør: Har kollat i referatet och såg följande text "Udbuddet er afgrænset til ikke at omfatte løsninger, som baserer sig på dosispakket medicin" samt "Generelt vurderer NOPII samarbejdet, at en øget udbredelse af dosispakket medicin vil kræve et væsentligt tværsektorielt samarbejde, som vil skulle omfatte både de Praktiserende læger og Sundhedsstyrelsen. NOPII-samarbejdet har på baggrund af den opsatte tidshorizont for projektet (udbuddet, samt efterfølgende test og kontraktfase), i nærværende projekt valgt at afgrænse udbuddet til ikke at omfatte løsninger, som baserer sig på dosispakket medicin."

Jag har lie svårt att förstå varför dosis inte är releevant? Det är ett system som funkas, har enormt bra övervakning och är väldigt autonomt. Finns det mer information att tillgå om varför ni vill att man tar fram en annan form av lösning som troligtvis kommer kräva mer handpåläggning? Alternativt kräva dyra robotar för att ta hand om kedjan och flödet

Kommuner: NOPII projektet, herunder det kommende funktionsudbud, er et *innovativt udviklingsprojekt*, og udbuddets strategiske retning, herunder afgrænsningen er et bevidst fravalg. Vi er bekendte med løsninger på dosispakket medicin, herunder igangværende test af disse løsninger, som imidlertid ikke indgår under NOPII projektet. For yderligere uddybelse henvises til bilag 1 Baggrund og Forudsætninger afsnit 3.4.